

MEDIDAS ESPECIALES COVID FREE

Junio, 2020

Como consecuencia de la pandemia del Coronavirus, estamos extremando los protocolos de limpieza, higiene y seguridad de nuestra Casa Rural, que dispone de la máxima categoría de 5 Estrellas Verdes otorgada por la Dirección General de Turismo

PAUTAS DE LIMPIEZA PARA PREVENIR LA PROPAGACIÓN DEL COVID-19

Siguiendo las recomendaciones de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) y del Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE), en la CASA DEL OCEJÓN seguimos un estricto protocolo de limpieza con medidas para la reducción del contagio por el Coronavirus SARS-CoV-2 que incluye:

Ventilación completa de habitaciones

Toda la casa ha sido ventilada durante más de 1 hora desde la salida de los últimos huéspedes.

Limpieza con guantes

Nuestro personal de limpieza usa guantes y desinfectantes de manos para una limpieza en profundidad libre de gérmenes.

Papel de cocina, jabón, solución hidroalcohólica y otros productos de limpieza y desinfección

Dejamos a disposición de nuestros clientes diversos productos de limpieza tanto para su higiene personal como del mobiliario y los enseres de la casa.

Desinfección de elementos “manipulables”

Hemos prestado especial atención a todos los elementos “manipulables” en la casa: mandos a distancia de los televisores, pomos de puertas, tiradores, picaportes, electrodomésticos, mandos de grifos, sillas, baños, interruptores, etc han sido limpiados y desinfectados con cuidado. La desinfección implica el uso de sustancias químicas como detergentes y desinfectantes especiales, lejía o alcohol.

Limpieza de ropa de cama, toallas y paños de cocina a alta temperatura

Toda la ropa de cama ha sido limpiada y planchada a la máxima temperatura recomendada. Las toallas y paños de cocina también han sido lavados a alta temperatura. Es decisión de los clientes si desean traer sus propias toallas. En verano, la casa rural no proporciona toallas de baño para la piscina.

Tratamiento de residuos

Hemos limpiado adecuadamente los cubos de basura. Al abandonar la casa los clientes deberán depositar los residuos en los contenedores exteriores, que están a escasos metros de la casa. Rogamos el reciclaje en la medida de lo posible.

Cocina, vajilla y cubertería

Dejamos a disposición de nuestros clientes pastillas para el lavavajillas, así como jabón para limpieza manual. Rogamos a los clientes dejen limpia la vajilla y cubertería a su salida para la seguridad de los siguientes huéspedes.

No estancia asegurada durante 24 – 48 horas

Como medida extrema de seguridad, aseguramos la no estancia entre clientes durante un mínimo de 24 horas.

AUSTERIDAD EN DECORACIÓN Y DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

Con objeto de evitar el riesgo de contagio, hemos eliminado muchos elementos decorativos de la casa, así como productos de uso común que antes estaban a disposición de los clientes

- Se ha minimizado la decoración en las habitaciones: hemos retirado cojines y caminos en las camas además de alfombras, algo que nos encantaba pues hacía los dormitorios más acogedores, pero lo hacemos para extremar las medidas preventivas de contagio.
- Hemos retirado los libros de lectura que dejábamos a disposición de los clientes en los dormitorios.
- Las guías de información turística y folletos en papel ya no están disponibles en la casa. Hoy en día Internet es una extraordinaria fuente de información y la CASA DEL OCEJÓN dispone de Wifi gratuito. Además, estaremos encantados de poder informarles de forma telefónica sobre posibles rutas y actividades a realizar.
- En la cocina siempre dejábamos productos a compartir entre nuestros clientes como aceite, azúcar, sal, café... Algunos de estos productos han sido retirados, otros aún están disponibles y será responsabilidad de los clientes si quieren usarlos o no.
- Hemos guardado todos los cojines que había en los sofás.
- Evite manipular cualquier elemento decorativo que pueda encontrar en la casa.

AUTO CHECK-IN | AUTO CHECK-OUT

Para evitar el contacto físico con la Propiedad, los clientes podrán solicitar AUTO CHECK-IN y AUTO CHECK-OUT. En caso de contacto físico, tanto el propietario como el cliente se comprometen a mantener las distancias de seguridad y el uso de guantes y mascarilla.

Previo a la entrada a la CASA DEL OCEJÓN, el cliente deberá firmar el PARTE DE ENTRADA DE VIAJEROS que la Propiedad está obligada a entregar a las autoridades competentes.

La SALIDA del alojamiento deberá efectuarse entre las 10:00 y las 12:00 horas. Dependiendo de la disponibilidad del alojamiento, dicho horario podrá prolongarse hasta las 17:00 horas por un coste adicional de 10€ por persona.

El cliente deberá notificar su salida mediante llamada telefónica o WhatsApp siguiendo las instrucciones indicadas por la Propiedad para la devolución de llaves. Los gastos de cancelación anticipada correrán por cuenta del cliente.

La recepción, entrega y devolución de llaves podrá efectuarse en la CASA DEL OCEJÓN o en cualquier otro lugar acordado por la Propiedad y el cliente.

NORMAS DE BUEN USO

La Propiedad se compromete a entregar el alojamiento en perfectas condiciones de limpieza y uso, y a dar solución, en la medida de lo posible, a los problemas que se presenten durante la estancia del cliente.

Para buen uso del alojamiento y disfrute de los huéspedes, la Propiedad informará al cliente sobre la **UTILIZACIÓN DE EQUIPAMIENTO Y SERVICIOS:**

- Instrucciones de uso de la cocina y los electrodomésticos.
- Telecomunicaciones y equipos audiovisuales: conexión a Internet y uso de televisores, equipos de audio, proyector, juegos, etc.
- Instrucciones sobre el correcto uso de la calefacción.
- Instrucciones de uso de la chimenea y la barbacoa.
- Instalaciones exteriores: correcto uso de duchas exteriores, piscina y mobiliario.
- Relación de otros enseres y servicios a disposición de los huéspedes.

El alojamiento, así como todo su menaje (utensilios de cocina, vajilla, cubertería, etc), deberán dejarse limpios y ordenados, y la basura depositada en los contenedores exteriores antes de la salida del cliente.

En verano, la utilización de las zonas comunes -jardín inferior y piscina- irán reguladas con horarios. Se recomienda a los clientes la desinfección de las tumbonas y las manivelas de las sombrillas previas a su utilización. Es obligación del cliente usar las tumbonas con toalla.

La Propiedad podrá acudir a las instalaciones a realizar labores de mantenimiento o inspección rutinaria, siempre que lo estime necesario, respetando la intimidad del cliente y siguiendo estrictas medidas de seguridad COVID Free.

PROHIBICIONES

Se establecen las siguientes prohibiciones durante la estancia:

- Queda terminantemente prohibida la estancia de cualquier huésped que tenga fiebre, sea el motivo que fuere. Será obligatorio abandonar de inmediato el alojamiento de todos los huéspedes y acompañantes en caso de detectar fiebre en alguno de ellos. La Propiedad tendrá derecho a tomar la temperatura de los clientes a la entrada al alojamiento e informar a las autoridades competentes.
- No se admiten animales de compañía ni en el interior ni en el exterior del alojamiento.
- Está terminantemente prohibido fumar en ningún lugar del interior de la CASA DEL OCEJÓN.
- No está permitida la estancia o pernocta de otras personas que no sean las que han alquilado la casa rural, salvo autorización expresa de la Propiedad.
- No se podrá exceder en ningún caso la capacidad máxima del alojamiento.
- Queda terminantemente prohibido la realización de fiestas privadas, despedidas de soltero/a, etc. Ante evidencias de conducta inapropiada o vandalismo, la Propiedad se reserva el derecho de denunciar a las autoridades competentes y dar por finalizada la estancia en cualquier momento, debiendo los huéspedes abandonar las instalaciones de forma inmediata.
- Se requiere de los huéspedes un uso responsable de las instalaciones. No se permitirá la realización de actividades peligrosas, insalubres, nocivas, ilegales o molestas para el vecindario. El cliente se hará cargo de los posibles daños causados por negligencia o mal uso y los costes de su reposición.

- No está permitido hacer fuego. Para el uso de la barbacoa o la chimenea, el cliente deberá tener autorización expresa de la Propiedad y solo en los meses autorizados o bajo su absoluta responsabilidad.
- En caso de uso compartido de la casa, la utilización de la piscina estará regulada según los horarios y normas de la Propiedad. Queda prohibida su utilización fuera de dichos horarios establecidos para evitar molestias a vecinos u otros huéspedes.
- El uso de la piscina a menores de edad está solo permitido salvo supervisión estricta por parte de sus padres o tutores. La Propiedad exime cualquier responsabilidad de accidente de menores durante su estancia por falta de supervisión de los mismos.
- Como medida preventiva frente al COVID-19 el jacuzzi permanecerá fuera de servicio por tiempo indefinido.
- La Propiedad se reserva el derecho de establecer otras restricciones como medida de prevención frente al Coronavirus

NUEVAS MEDIDAS A ADOPTAR

A medida que el Ministerio de Sanidad, la Dirección General de Turismo u otros organismos vayan detallando acciones concretas a adoptar para protección frente al Coronavirus, la CASA DEL OCEJÓN irá llevándolas a cabo para garantizar la seguridad y confianza de los clientes.

La mayor parte de las medidas indicadas en el presente documento han sido definidas por el Comité de Técnicos constituido por el ICTE en colaboración con la Asociación para la Calidad del Turismo Rural (ACTR), organizaciones sectoriales territoriales y empresas del sector, y consensuadas con la Asociación Española de Servicios de Prevención Laboral (AESPLA), PRLInnovación, y con los sindicatos CCOO y UGT. Coordinado por la Secretaría de Estado de Turismo, las Comunidades Autónomas y la FEMP.

Majaelrayo, 15 de Junio de 2020